

Identifier les risques psychosociaux pour agir sur la souffrance au travail

Participants :

Tous les élus de l'entreprise, C.E., C.H.S.C.T., représentant syndicaux du secteur privé ou public (maîtriser le mandat C.H.S.C.T.).

Objectif :

- **Acquérir les bases, concepts et connaissances** des mécanismes de la souffrance au travail altérant la santé mentale des salariés.
- **Apprendre à détecter et interpréter** les indicateurs santé de l'entreprise. Comment se construire des moyens d'enquêtes et d'analyse en la matière ?
- **Déceler les facteurs de risques psychosociaux liés au travail et mettre en place** une démarche de prévention.

Contenu :

1. La souffrance au travail

- **Concept et définition de la souffrance au travail** : le stress, l'usure professionnelle, le mal-être, le harcèlement moral...
 - Les mécanismes en jeu et liens aux nouvelles organisations du travail (lean management)
 - Les effets connus sur les individus,
 - Données et travaux en la matière (données européennes)

2. Les indicateurs santé de l'entreprise

- **Où repérer les indicateurs de dégradation de la santé mentale ?**
 - Comment les interpréter ?
 - Comment se construire des outils d'enquête pour recueillir la parole des salariés dans ce domaine, comment les analyser ?

3. Analyser les facteurs de risques dans les situations de travail et son organisation

- **Définition** de ce qu'est une situation de travail, ce qu'il faut regarder et prendre en compte pour l'analyser (les individus, la variabilité selon les situations, l'activité réelle de travail, l'environnement, les effectifs, les horaires...),
- **Construire** une démarche de prévention (proposition d'amélioration du PAPRIACT, du Document Unique).

formation formateur

5 rue Saint Vincent de Paul
75010 Paris
Tél. (+33) 01 47 70 37 50
Fax. (+33) 01 47 70 37 55
cel@culture-et-liberte.asso.fr

www.culture-et-liberte.asso.fr
www.histoire-culture-et-liberte.eu

➤ **Exercices en sous-groupes**

- Choix des situations à partir d'indicateurs santé en dégradation,
- Exercices de cas en sous-groupes (mise en évidence des écarts, contraintes des dysfonctionnements, des effets sur la santé, construction de la problématique de la situation).
- Restitution par un rapporteur en grand groupe et enrichissement collectif de l'analyse.

➤ **Réflexion collective** sur les solutions possibles et les pistes d'amélioration à élaborer :

- Distribution des rôles et des actions à conduire,
- Construction collective de l'argumentation et axes à soutenir,
- Elaboration d'un plan d'action (objectif du plan, acteurs ressources internes et externes possibles, construction d'une démarche de prévention.

➤ **Propositions d'outils d'enquête** auprès des personnels concernés par la problématique en vue d'en évaluer son impact sur la santé (carte des conditions de travail, chronique d'activité, outils de repérage des difficultés/facilités des situations de travail...).

➤ **Formalisation de la méthode** et recentrage de son apport dans l'action de prévention de la santé au travail

Méthodes pédagogiques :

Formation à caractère théorique et pratique, analyse de situations de travail à partir d'un cadre défini, exercices en sous-groupes, simulations, restitutions.

Durée :

3 jours

Intervenante:

Janique deljehier

Tarifs :

120 euros/jour

Contactez Hervé Le Baron ou Annette Huguet au 01 47 70 37 50